

Retourformulier

Het is voor ons erg belangrijk dat je tevreden bent met de aangekochte artikelen bij Souk Beldi. Voldoet het product niet aan je verwachtingen, dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Print dit formulier uit, vul het zorgvuldig in en stuur het samen met de artikelen terug.

Belangrijke informatie betreffende jouw retour op een rij:

- Zichttermijn van jouw artikel(en) is 14 dagen na ontvangst.
- De retourartikelen dienen compleet en onbeschadigd te zijn wanneer ze bij ons aankomen.
- Binnen de zichttermijn mag het artikel uit de verpakking worden gehaald en bekeken worden zoals je dat in de winkel zou doen.
- Ontstaat er tijdens de zichtperiode schade aan het artikel dan ben je zelf aansprakelijk voor waardevermindering.
- Het artikel zit, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening.
- Zonder bewijs van verzending met Track & Trace code worden zoekgeraakte retouren niet terugbetaald. Het versturen van je retour via brievenbuspost is dus op eigen risico.

Besteldatum:	<input type="text"/>	Bestelnummer:	<input type="text"/>
Voornaam:	<input type="text"/>	Achternaam:	<input type="text"/>
Adres:	<input type="text"/>	Postcode + Plaats:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Telefoonnummer:	<input type="text"/>

Reden van retour:

- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Het artikel is defect/beschadigd
- Ik heb een ander artikel ontvangen dan besteld
- Ik heb het verkeerde artikel/verkeerde maat besteld
- Anders (vul hieronder de reden in)



Begeleidende informatie betreffende de retourartikelen:

Jouw retour:

- Graag het aankoopbedrag terug
- Ik heb het al geregeld met de klantenservice

Adres voor retourzending

Souk Beldi
T.a.v. afdeling Retourzendingen
Melbournestraat 51
1175 RM Lijnden

Ruilen

Ruilen kan niet via dit retourformulier. Als je wilt ruilen omdat je bijvoorbeeld een verkeerd artikel hebt besteld, dan kies je bij JOUW RETOUR voor "Graag het aankoopbedrag terug", wij storten het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug, in de webshop kun je gewoon weer bestellen wat je nodig hebt en je hebt de artikelen binnen 2 dagen alweer in huis.